

Seguridad digital: una agenda para la investigación en ciencias sociales

Luis Daniel Velázquez Bañales

Debido a la contingencia sanitaria por Covid-19, miles de millones de usuarios se vieron obligados a incrementar sus actividades en los escenarios digitales: estudiantes se conectaban a sus clases en Zoom; trabajadores, de varias industrias, convirtieron sus salas en oficinas remotas; los bancos apostaron todo para que la mayor parte de sus servicios estuvieran al alcance de un *smartphone* e, inclusive, el *e-commerce*, se convirtió en la opción para hacer la despensa y así evitar el riesgo de contagio; sin embargo, así como aumentaron los usos, también se visibilizaron problemáticas derivadas de la conectividad para las cuales muchos no estaban preparados: vulneración de datos, ataques cibernéticos, discursos de odio, fraudes, etcétera.

Esta ponencia tiene el objetivo de situar la problemática de los riesgos digitales que más preocupan en el ámbito digital e identificar cuáles han sido los enfoques más importantes que se están investigando en Ciencias Sociales sobre seguridad digital con el propósito de delinear algunos caminos posibles para su análisis.